

## TERMINI E CONDIZIONI GENERALI VOLOGIO

### **1. Introduzione e ambito di applicazione**

- a. I presenti termini e condizioni generali (“**Termini e Condizioni Generali**”) si applicano a tutti i servizi forniti direttamente o indirettamente da ROOSH Platforms B.V., società privata a responsabilità limitata, con sede legale in Eindhoven e sede operativa in 5617 BC Eindhoven a Torenallee 20, iscritta al Registro delle Imprese della Camera di Commercio olandese con il numero 86903039, operante anche con il nome di Vologio (nel prosieguo “**Vologio**”), tramite qualsiasi canale online od offline, sito web, applicazione (mobile), mezzo e/o altro tipo di piattaforma (nel prosieguo per brevità, una “**Piattaforma**”). Effettuando una prenotazione (una “**Prenotazione**”) tramite una delle Piattaforme di Vologio, Lei (il “**Cliente**”) dichiara di aver letto, compreso e accettato i Termini e le Condizioni Generali e la Dichiarazione sulla Privacy.
- b. Il Cliente è consapevole che Vologio agisce in qualità di Piattaforma di intermediazione solo tra il Cliente e la parte che effettua il servizio di parcheggio (il “**Fornitore di Parcheggio**”). Vologio darà ai Fornitori di Parcheggio la possibilità di offrire i propri servizi e al Cliente la possibilità di confrontare le offerte dei Fornitori di Parcheggio. Effettuando una Prenotazione tramite la Piattaforma, il Cliente sottoscrive un accordo indipendente (“**Accordo**”) con il Fornitore di Parcheggio presso il quale il Cliente desidera effettuare la prenotazione e dal quale acquisterà direttamente il servizio di parcheggio. L’Accordo può essere soggetto a termini e condizioni generali separate del Fornitore di Parcheggio, che il Cliente accetta. Vologio non è parte di detto Accordo e non ha alcuna influenza né è responsabile per (il contenuto di) termini e condizioni generali separati del Fornitore del Parcheggio. Vologio non è in alcun caso coinvolta o responsabile in relazione alle prestazioni del Fornitore del Parcheggio.
- c. Il Cliente prende atto ed accetta che i servizi di parcheggio offerti attraverso la Piattaforma possono essere offerti anche tramite un intermediario diverso da Vologio e che il Cliente stipula un accordo con questo intermediario in aggiunta o in sostituzione dell’Accordo (diretto) con il Fornitore di Parcheggio. Ciò sarà chiaramente indicato caso per caso attraverso la Piattaforma, per cui in ogni caso le presenti Condizioni generali continueranno ad applicarsi senza pregiudizio e i riferimenti al Fornitore di parcheggio devono essere letti come riferimenti al Fornitore di parcheggio e/o al mediatore.
- d. I presenti Termini e Condizioni Generali si applicano solo al processo di prenotazione online che precede la conclusione dell’Accordo tra il Cliente e il Fornitore di Parcheggio. All’Accordo tra il Cliente e il Fornitore di Parcheggio si applicano i Termini e le Condizioni Generali di quest’ultimo.

### **2. Il processo**

- a. Quando il Cliente accetta l’offerta del Fornitore di Parcheggio effettuando una Prenotazione sulla Piattaforma, riceve una conferma via email da Vologio, a seguito della quale il Cliente può utilizzare il servizio di parcheggio riservato presso il Fornitore di Parcheggio alla data o alle date concordate.
- b. Le conferme saranno inviate automaticamente all’indirizzo email fornito dal Cliente. Nel caso in cui il Cliente non riceva la conferma, Vologio non ne sarà responsabile se l’indirizzo email o il numero di telefono fornito è inesatto o se il Cliente utilizza un filtro antispam.

### **3. L’offerta**

- a. I prezzi visualizzati su qualsiasi Piattaforma includono sempre l’IVA, salvo dove diversamente indicato sulla Piattaforma o nell’email di conferma.

#### **4. Pagamento**

- a. Il Cliente pagherà il prezzo concordato per la prestazione del servizio presso il Fornitore del Parcheggio con pagamento elettronico mediante la Piattaforma prima del completamento della Prenotazione. La Piattaforma mette a disposizione diversi metodi di pagamento (quali carta di credito e PayPal).  
Il Cliente prende atto ed accetta che i servizi di parcheggio offerti attraverso la Piattaforma possono essere offerti anche tramite un intermediario diverso da Vologio e che il Cliente stipula un accordo con questo intermediario in aggiunta o in sostituzione dell'Accordo (diretto) con il Fornitore di Parcheggio.  
Ciò sarà chiaramente indicato caso per caso attraverso la Piattaforma, per cui in ogni caso le presenti Condizioni generali continueranno ad applicarsi senza pregiudizio e i riferimenti al Fornitore di parcheggio devono essere letti come riferimenti al Fornitore di parcheggio e/o al mediatore.
- b. I costi di utilizzo di un determinato metodo di pagamento non potranno superare i costi di Vologio per l'offerta di detto metodo di pagamento.
- c. Solo dove espressamente indicato sarà possibile pagare l'importo della Prenotazione interamente o in parte al Fornitore di Parcheggio all'inizio della Prenotazione.

#### **5. Obblighi e responsabilità di Vologio**

- a. In qualità di intermediario, Vologio ha la responsabilità di mediare tra il Cliente e il Fornitore di Parcheggio per la prestazione dell'Accordo. Dal momento che il Cliente sottoscrive l'Accordo direttamente con il Fornitore di Parcheggio, Vologio non può garantire la corretta prestazione del servizio di parcheggio e detta prestazione non può essere imposta tramite Vologio. Vologio non è responsabile per il mancato rispetto degli obblighi del Fornitore di Parcheggio ai sensi dell'Accordo o per eventuali danni subiti dal Cliente nella prestazione del servizio di parcheggio da parte del Fornitore di Parcheggio. Il Cliente accetta che il Fornitore di Parcheggio sia l'unico responsabile per la prestazione dell'Accordo e il servizio di parcheggio.
- b. Le condizioni di acquisto del servizio di parcheggio sono stabilite dai Fornitori di Parcheggio; Vologio non ha alcuna influenza su questo aspetto e non ne è responsabile.
- c. Vologio fa del suo meglio per verificare tutte le misure di sicurezza della struttura di parcheggio mostrate sulla piattaforma, è responsabilità del gestore del parcheggio comunicare correttamente questi punti, Vologio non può essere ritenuto responsabile per tale aspetto.
- d. Vologio non è responsabile per perdite o furti e/o danni al veicolo del Cliente.
- e. Il processo di prenotazione avviene automaticamente per via elettronica. Vologio non può pertanto garantire che il prezzo offerto e la disponibilità indicati sulla Piattaforma e/o la Prenotazione siano corretti. Se tali informazioni non sono corrette, Vologio ha diritto di richiedere un pagamento aggiuntivo al Cliente o di annullare il servizio di parcheggio e rimborsare il Cliente dell'importo della Prenotazione. Il Cliente ha il diritto di annullare la Prenotazione online tramite la Piattaforma entro 24 ore dal ricevimento della corrispondente notifica via e-mail. Vologio si impegnerà sempre a proporre un servizio di parcheggio alternativo e simile, per quanto ragionevolmente possibile.
- f. Vologio non sarà responsabile per la mancata disponibilità di uno spazio di parcheggio riservato dal Cliente se il Fornitore di Parcheggio non l'ha comunicato o non ne ha dato una comunicazione corretta a Vologio e/o al Cliente. In caso di overbooking, l'importo base e gli eventuali extra saranno rimborsati al Cliente. Altre eventuali perdite subite dal Cliente in conseguenza della mancata disponibilità dello spazio di parcheggio prenotato (compreso il costo di uno spazio di parcheggio sostitutivo o di un viaggio aggiuntivo o delle spese di alloggio) non potranno essere recuperati da Vologio.
- g. Vologio non è in alcun caso responsabile per eventi di forza maggiore. Per evento di forza maggiore si intende una situazione che non poteva essere prevista e/o sulla quale Vologio non ha controllo e che impedisce a Vologio di fornire una mediazione adeguata tra il Cliente e il Fornitore di Parcheggio.
- h. Nella misura consentita dalla legge, Vologio sarà responsabile solo per eventuali perdite dirette subite dal Cliente a causa di un mancato rispetto degli obblighi attribuibile a Vologio in relazione ai servizi di

intermediazione come previsto nei presenti Termini e Condizioni Generali, fino a un importo pari a quello indicato nella Prenotazione.

## **6. Obblighi e responsabilità del Cliente**

- a. Il Cliente deve disporre di capacità giuridica ed avere almeno 18 anni d'età. In caso contrario, Vologio può considerare la Prenotazione non confermata.
- b. Nel caso in cui un Cliente effettui una Prenotazione per più persone, dovrà dichiarare espressamente di essere stato autorizzato a effettuare la Prenotazione ed accettare i Termini e le Condizioni Generali per se stesso e per le altre persone per le quali effettua la Prenotazione.
- c. È responsabilità del cliente presentarsi puntualmente sul luogo del servizio di parcheggio. Se il cliente prevede di arrivare con più di mezz'ora di ritardo, è tenuto a comunicarlo. Se il ritardo non viene segnalato, il cliente corre il rischio di essere considerato assente.
- d. È responsabilità del Cliente fornire informazioni complete ed esatte a Vologio per consentire la prestazione del servizio.
- e. Nel caso in cui il Cliente incontri problemi con il servizio derivanti da una mancata o inadeguata lettura della Prenotazione, Vologio non ne sarà responsabile.

## **7. Modifiche o cancellazioni**

- a. Il Cliente ha il diritto di cambiare le informazioni relative alla Prenotazione fino a 24 ore prima dell'inizio della Prenotazione.
- b. Una prenotazione può essere cancellata entro e non oltre 24 ore prima dell'inizio della prenotazione. In caso di cancellazione, verrà rimborsato il 100% del valore dell'ordine della prenotazione. Se la prenotazione non viene cancellata prima di 24 ore dall'inizio della Prenotazione, il Cliente non ha diritto ad alcun rimborso del costo della prenotazione. Le condizioni di questo paragrafo si applicano anche alla riduzione dei termini della Prenotazione.
- c. È possibile cancellare una Prenotazione inviando una richiesta scritta tramite email a [info@vologio.it](mailto:info@vologio.it), compilando il modulo di contatto nell'apposita pagina o tramite l'area clienti sulla Piattaforma in questione. La cancellazione deve avvenire durante gli orari di apertura di Vologio (Dal lunedì al Venerdì dalle 09:00 alle 17:00) e almeno 24 ore prima dell'inizio della Prenotazione.
- d. Se si desidera ridurre la durata della Prenotazione presso il Fornitore di Parcheggio, non si ha diritto a un rimborso (parziale) dell'importo dell'ordine di Prenotazione.
- e. Se un determinato servizio di parcheggio del Fornitore di Parcheggio prevede condizioni diverse in caso di modifiche o cancellazioni, sarà espressamente dichiarato sulla Piattaforma in questione. Se il servizio di parcheggio promosso attraverso la Piattaforma viene offerto tramite un intermediario diverso da Vologio, verranno applicate le condizioni di cancellazione e / o modifica di tale intermediario. Queste condizioni di cancellazione e / o modifica sono visibili prima di effettuare una prenotazione.
- f. La modifica dei dettagli della Prenotazione è possibile solo tramite la Piattaforma fino a 24 ore prima dell'inizio della Prenotazione. Per le variazioni nelle 24 ore precedenti l'inizio della Prenotazione, è necessario contattare direttamente il Fornitore di Parcheggio.
- g. Non si applica alcun diritto di revoca legale all'acquisto dei servizi di parcheggio di questo tipo. Nel momento in cui il Cliente accetta l'offerta del Fornitore di Parcheggio effettuando una Prenotazione sulla Piattaforma, viene stipulato un Accordo vincolante tra il Cliente e il Fornitore di Parcheggio.

## **8. Privacy**

- a. La politica sulla privacy di Vologio che si applica a questi Termini e Condizioni Generali è descritta nella Dichiarazione sulla Privacy disponibile in [questa pagina](#).

## 9. Reclami

- a. I reclami riguardo ai servizi di Vologio devono essere riferiti per iscritto a Vologio entro un mese dalla data finale del periodo di parcheggio (indicata nella conferma della Prenotazione).
- b. In caso di reclami riguardo al Fornitore di Parcheggio e alla prestazione dell'Accordo tra il Fornitore di Parcheggio e il Cliente, quest'ultimo deve contattare direttamente il Fornitore di Parcheggio.
- c. La presentazione di un reclamo da parte del Cliente non sospende l'obbligo di pagamento in virtù della Prenotazione.
- d. I reclami devono contenere descrizioni dettagliate delle carenze di Vologio e includere prove scritte (ricevuta di pagamento, verbali, ecc.).
- e. In caso di reclami riguardo alla prestazione del servizio di parcheggio da parte del Fornitore di Parcheggio, Vologio li invierà direttamente e senza modifiche al Fornitore di Parcheggio. Vologio non entrerà in trattativa con il Cliente. Vologio potrà mediare tra il Cliente e il Fornitore di Parcheggio al fine di giungere a una soluzione, ma non ne avrà l'obbligo.

## 10. Disposizioni finali

- a. Vologio è autorizzata a cedere i suoi obblighi ai sensi dei presenti Termini e Condizioni Generali ai suoi successori legali in caso di passaggio di proprietà di Vologio.
- b. Se una delle clausole dei presenti Termini e Condizioni Generali non è valida, è priva di effetto o viene annullata, tutte le altre clausole resteranno pienamente applicabili. In tal caso, la clausola non valida sarà sostituita da una clausola che sarà vincolante e avrà, nei limiti del possibile, lo stesso significato di quella non valida.
- c. Nessun altro termine o condizione generale oltre ai presenti sarà applicabile al processo di prenotazione online che precede la conclusione dell'Accordo tra il Cliente e il Fornitore di Parcheggio.
- d. I Termini e Condizioni Generali potranno essere modificati solo con accordo scritto.
- e. Vologio si riserva il diritto di modificare i presenti Termini e Condizioni Generali. I Termini e Condizioni Generali modificati diventeranno applicabili solo nel momento in cui saranno resi disponibili sulla Piattaforma pertinente.
- f. In caso di conflitto tra una o più clausole dei presenti Termini e Condizioni Generali e i Termini e le Condizioni Generali del Fornitore di Parcheggio che si applicano all'Accordo, prevarranno i presenti Termini e Condizioni Generali.

## 11. Legge applicabile e risoluzione delle vertenze

- a. I presenti Termini e Condizioni Generali e i servizi forniti ai sensi degli stessi da Vologio sono governati dalla legge olandese. Se il Cliente è residente o domiciliato nell'UE, è protetto anche dalle disposizioni obbligatorie del suo paese di residenza. Le disposizioni della Convenzione di Vienna non si applicano alla relazione legale tra il Cliente e Vologio.
- b. Tutte le vertenze che possono insorgere tra la realizzazione, la prestazione o il completamento dei servizi a cui si applicano i presenti Termini e Condizioni Generali, saranno sottoposte al tribunale competente di 's-Hertogenbosch, Paesi Bassi. I Clienti possono inoltre presentare reclami in relazione all'applicazione delle pertinenti regole obbligatorie del proprio paese di residenza ai tribunali del proprio paese di residenza.